



Datenschutzerklärung

Online-Finanzierungsplattform particip.ch

Letztmals aktualisiert am: 26.10.2023

A. Gegenstand

Particip SA (im Folgenden: «Particip») ist der Autor dieser Datenschutzerklärung.

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist. Wir danken Ihnen daher für Ihr Vertrauen in Particip und möchten Ihnen versichern, dass wir diese Informationen in Übereinstimmung mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (nachfolgend «DSG») und gegebenenfalls der EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend «DSGVO») mit grösster Sorgfalt behandeln.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website oder Anwendungen (zusammen «Website») nutzen, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen kaufen, wenn Sie im Rahmen eines Vertrags mit uns in Kontakt treten oder auf andere Weise mit uns verhandeln.

Falls erforderlich, werden wir Sie in einer gesonderten Erklärung über alle Verarbeitungstätigkeiten informieren, die nicht von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt sind, wie z. B. unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

B. Zuständigkeit für die Datenverarbeitung

Particip ist für die Erhebung, Verarbeitung, Übertragung, Speicherung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Sie können uns bei Fragen zum Datenschutz wie folgt kontaktieren:

Particip SA
Rue Joseph-Piller 7
1700 Freiburg
Schweiz
protectiondonnees@particip.ch

C. Merkmale und Umfang der Erhebung personenbezogener Daten

Besuch unserer Website (ohne Identifizierung)

Wenn Sie auf unserer Website surfen, ohne auf den durch eine Identifizierung gesicherten Bereich zuzugreifen, speichert unser Webserver automatisch Ihre Navigationsdaten. Diese umfassen die (anonymisierte) IP-Adresse des verwendeten Geräts, Informationen über den Browsertyp, den Internetdienstanbieter und das Betriebssystem.

Nutzung unserer Website im gesicherten Bereich (mit Identifizierung)

Wenn Sie ein Benutzerkonto einrichten oder den gesicherten Bereich nutzen, erhebt und verarbeitet Particip Ihre Daten wie Registrierungs- und Kommunikationsdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse) sowie andere Stammdaten (Telefonnummer, Bankverbindung usw.) je nach der jeweiligen Dienstleistung, z. B. wenn Sie sich anmelden, Bestellungen/Verträge abschliessen, Online-Formulare ausfüllen, an Umfragen oder Wettbewerben teilnehmen, mit uns in Kontakt treten, in sozialen Netzwerken, über Blogs oder andere interaktive Medien.

D. Datensicherheit

Wir ergreifen gemäss anerkannter Branchenstandards technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter, rechtswidriger oder unbefugter Manipulation, Löschung, Veränderung, Zugriff, Übertragung oder Nutzung zu schützen und um einen teilweisen oder vollständigen Verlust dieser Daten zu verhindern. Die Daten werden beim Schweizer Anbieter Infomaniak Network SA in Genf gehostet, und die Server dieses Anbieters wie auch die von Particip befinden sich in der Schweiz in einem mehrfach zertifizierten und gesicherten Rechenzentrum. Die Verbindung zu unseren Servern ist durch ein SSL-Verschlüsselungsprotokoll gesichert. Wir führen regelmässig Backups unserer Kundendaten durch, um Datenverluste auch in Extremfällen (z. B. Zerstörung des Rechenzentrums durch ein Erdbeben) zu vermeiden. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden ständig aktualisiert und entsprechend der technologischen Entwicklung verstärkt. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Verlust von Daten oder für die Einsichtnahme und Nutzung der Daten durch Dritte. Wir können die Sicherheit von Datenübertragungen über das Internet nicht garantieren. Die Übertragung von Daten per E-Mail birgt insbesondere das Risiko des Eindringens von Dritten, allerdings wird der Zugriff mithilfe des HTTPS-Protokolls geschützt.

E. Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten die gesammelten Daten, um die angebotenen Leistungen zu erbringen, die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen ständig zu verbessern, Ihre Nutzung und Ihren Zugriff auf unsere Produkte und Informationen besser zu verwalten, die Leistung unseres Angebots zu überwachen und zu verbessern, mögliche rechtswidrige Aktivitäten aufzudecken, zu verhindern oder zu untersuchen und um Ihnen Werbung, Informationen oder Marketingmaterial für Produkte oder Dienstleistungen zukommen zu lassen, von denen wir aufgrund der uns vorliegenden Daten annehmen, dass sie für Sie von Interesse sein könnten.

Im Rahmen der Nutzung der festgelegten Dienstleistungen werden Sie aufgefordert, Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Particip zu geben, indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung, die vor dem Widerruf der Einwilligung erfolgte, zu beeinträchtigen. Ein Antrag auf Widerruf kann schriftlich an die oben genannte Adresse von Particip oder per E-Mail an protectiondonnees@particip.ch gerichtet werden. Beachten Sie jedoch, dass Sie danach bestimmte Dienstleistungen und Funktionen nicht mehr nutzen können.

Sie können sich auch jederzeit von unseren elektronischen Mailings abmelden und die Modalitäten und den Umfang dieser Marketingdienstleistung entsprechend Ihren Präferenzen ändern. Zu diesem Zweck enthalten alle elektronischen Mailings einen entsprechenden Link.

F. Empfänger der Daten

Weitergabe der Daten an Dritte

Die Daten können auch an Partnerunternehmen, Dienstleister, ausgewählte externe Auftragnehmer, Institutionen und/oder gesetzlich befugte Behörden im In- und Ausland zur Verarbeitung, Speicherung oder Nutzung für die oben genannten Zwecke weitergegeben werden. Diese Drittunternehmen mit Sitz in der Schweiz oder der EU sind vertraglich verpflichtet, sich an die Datenschutzbestimmungen zu halten. Bei diesen Unternehmen, auf die wir zurückgreifen, handelt es sich um Unternehmen, die in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Zahlungsverkehr, Rechnungsstellung und Inkasso tätig sind.

Wenn die Verarbeitung oder Speicherung personenbezogener Informationen in einem Land erfolgt, das kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet, das dem in der Schweiz gebotenen Schutzniveau gleichwertig ist, werden wir vom Anbieter verlangen, dass er im Rahmen einer vertraglichen Verpflichtung die einschlägigen Bestimmungen des DSG oder der DSGVO in vollem Umfang einhält.

Monitoring- und Analysetools / Soziale Netzwerke

Die Nutzung unserer digitalen Angebote wird mithilfe verschiedener technischer Systeme gemessen und ausgewertet, die hauptsächlich von externen Dienstleistern bereitgestellt werden, unter anderem Google Analytics. Diese Messungen können anonym oder nicht anonym erfolgen. Es ist demnach möglich, dass die erhobenen Daten von uns oder von Drittanbietern dieser technischen Systeme an Dritte - im In- oder Ausland - zur weiteren Verarbeitung weitergegeben werden.

Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA; von denen Google Limited Ireland «Google» für Europa zuständig ist). Google Analytics verwendet Cookies: Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer installiert werden, um analysieren zu können, wie Sie die Website nutzen. Die von den Cookies erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an Google weitergeleitet und dort auf Servern in den USA gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website zu analysieren, Berichte über die Aktivitäten auf der Website für uns zu erstellen sowie im Rahmen anderer Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und des Internets. Darüber hinaus kann Google diese Informationen an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Aktivitäten auf der Website von Google Analytics verarbeitet werden, können Sie ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren [Link: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en>]. Mit diesem Modul können Sie die Verwendung Ihrer Daten durch die JavaScript-Dateien von Google Analytics blockieren. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung dieses Plug-ins die Analyse der

Daten durch andere Tools des Seiteninhabers nicht verhindern wird. Es werden weiterhin Daten an die Website oder an andere Webanalysedienste gesendet.

Google Maps

Unsere Website verwendet Google Maps (API), das von Google Inc. bereitgestellt wird. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA; von denen Google Limited Ireland «Google» für Europa zuständig ist). Google Maps ist ein Webdienst, der interaktive Karten zur Darstellung geografischer Informationen anbietet. Die Nutzung dieses Dienstes ermöglicht es unter anderem, den Standort der Projekte des Unternehmens zu lokalisieren.

Sobald Sie Seiten aufrufen, in die Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie Ihre IP-Adresse) an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Übertragung findet unabhängig davon statt, ob Sie über ein von Google bereitgestelltes Benutzerkonto verfügen und angemeldet sind oder nicht. Wenn Sie in Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugewiesen. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Profil mit Google in Verbindung gebracht wird, müssen Sie sich abmelden, bevor Sie die Schaltfläche aktivieren. Google speichert Ihre Daten (auch die von nicht eingeloggten Nutzern) als Nutzungsprofile und wertet diese aus.

In Bezug auf die Datenübertragung in die USA hat sich Google verpflichtet, die EU-Standardvertragsklauseln zu unterzeichnen und einzuhalten.

Wenn Sie in Zukunft nicht möchten, dass die im Rahmen Ihrer Nutzung von Google Maps erhobenen Daten an Google übermittelt werden, können Sie Google Maps vollständig deaktivieren, indem Sie die JavaScript-Anwendung in Ihrem Browser deaktivieren. Dadurch ist es nicht mehr möglich, Google Maps und damit die Anzeige von Karten auf dieser Website zu nutzen.

Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter: https://www.google.com/intl/fr_US/help/terms_maps.html.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung von Google Maps finden Sie unter: <http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>.

Integration von Angeboten von Drittanbietern / Soziale Netzwerke

Unsere digitalen Angebote sind auf verschiedene Weise mit Funktionen und Systemen von Drittanbietern verbunden, beispielsweise durch die Einbindung von Plug-ins sozialer Netzwerke von Drittanbietern wie Facebook, Google Plus, LinkedIn, YouTube oder X.

Wenn Sie unsere Website aufrufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern des Drittanbieters auf. Der entsprechende Drittanbieter übermittelt den Inhalt des Plug-ins (z. B. YouTube-Videos) direkt an Ihren Browser, der ihn in die Seite einbindet.

Die Übermittlung von Daten (insbesondere IP-Adresse und Browsereinstellungen) zur Anzeige von Inhalten erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei einem Drittanbieter haben und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei einem Drittanbieter eingeloggt sind, werden die bei uns gesammelten Daten direkt mit Ihrem bestehenden Konto bei diesem Drittanbieter verknüpft. Ausserdem werden bei Aktivierung der Plug-ins Informationen in sozialen Netzwerken

veröffentlicht und für Ihre Kontakte angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Drittanbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Drittanbieter.

Der Drittanbieter speichert die über Sie erhobenen Daten in einem Nutzerprofil und nutzt sie für Werbung, Marktforschung und/oder zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Diese Analyse dient unter anderem dazu, nicht eingeloggten Besuchern personalisierte Werbung anzuzeigen und andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren.

Wenn Sie nicht wollen, dass Drittanbieter die über unsere Werbepräsenz gesammelten Daten mit Ihrem persönlichen Profil in einem sozialen Netzwerk verknüpfen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei den entsprechenden sozialen Netzwerken ausloggen. Sie können das Herunterladen von Plug-ins auch komplett verhindern, indem Sie für Ihren Browser geeignete Add-ons verwenden, z. B. Ghostery (<https://www.ghostery.com/>) oder NoScript (<http://noscript.net/>).

Links zu anderen Websites

Die Webseite von Particip enthält Hyperlinks, die auf Websites Dritter verweisen, die nicht von Particip betrieben oder kontrolliert werden. Particip ist nicht für ihren Inhalt oder ihre Datenschutzpraktiken verantwortlich.

G. Profilerstellung und automatisierte Entscheidung

Particip verwendet keine Techniken zur Erstellung von Profilen oder zur automatisierten Entscheidung. Sollte Particip solche Verfahren in Einzelfällen anwenden, werden Sie persönlich darüber informiert.

H. Aufbewahrungsdauer

Particip verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Sie die Dienstleistung nutzen. Es handelt sich bei der Vertragsbeziehung um eine kontinuierliche Beziehung, die auf der Grundlage von Zeiträumen von mehreren Jahren aufgebaut wird.

Wenn die Aufbewahrung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen nicht mehr erforderlich ist, werden die Daten regelmässig gelöscht, es sei denn, ihre – zeitlich begrenzte – Verarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:

- Einhaltung von Handels- und Steuerbestimmungen und anderen Aufbewahrungspflichten in der Schweiz: insbesondere müssen die Geschäftsbücher für einen Zeitraum von zehn Jahren geführt und aufbewahrt werden (OR 958f); aufgrund von Sondergesetzen können auch längere Fristen gelten;
- Einhaltung von Handels- und Steuerbestimmungen und anderen Aufbewahrungspflichten in anderen Ländern, sofern Particip in diesen Ländern tätig ist;
- Aufbewahrung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist des jeweiligen Landes; es können Verjährungsfristen bis zu zehn Jahre und länger gelten.

I. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung, Einwilligung

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben Sie gemäss den geltenden Gesetzen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden und bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Auskunft über den Zweck der Verarbeitung, die Herkunft und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben werden;
- Recht auf Berichtigung, wenn Ihre Daten nicht richtig oder vollständig sind;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht, die Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht, sich der Datenverarbeitung zu widersetzen oder eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen;
- Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden, d. h. an den Eidgenössischen Datenschutzbeauftragten (wenn die Verarbeitung unter das DSG fällt) oder an eine andere Aufsichtsbehörde (wenn die Verarbeitung unter die DSGVO fällt), wenn Sie die Art und Weise, wie Particip Ihre Daten verarbeitet, anfechten oder Ihre Rechte ausüben möchten.

Um Ihre oben genannten Rechte auszuüben, können Sie uns schriftlich oder per E-Mail unter den im Kapitel B angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Rechte gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen Einschränkungen und Ausnahmen unterliegen können.

J. Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten zu den im Kapitel E genannten Zwecken erfolgt in erster Linie zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrags.

Andere Verarbeitungen beruhen auf der Wahrung der berechtigten Interessen von Particip, wie der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen (einschliesslich der Verteilung von Mailings), der Überwachung und Optimierung der Leistung unseres Angebots sowie der Aufdeckung, Verhinderung und Aufklärung möglicher illegaler Aktivitäten.

Darüber hinaus können die Daten verarbeitet werden, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (u. a. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten), insbesondere wenn sie sich auf Ihre persönlichen Stammdaten beziehen. Dies sind z. B. Ihre Registrierungs- und Kommunikationsdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse) sowie andere Stammdaten (Telefonnummer, Bankverbindung usw.), je nachdem, um welche Dienstleistung es sich handelt.

Schliesslich wird die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung beruhen, wenn dies erforderlich ist. In diesem Fall werden wir Sie über Verarbeitung informieren, die Ihre Einwilligung erfordert, und es steht Ihnen weiterhin frei, Ihre Einwilligung zu erteilen und jederzeit zu widerrufen. Wenn Sie der Meinung sind, dass einer oder mehrere der in Kapitel E angegebenen Zwecke nicht durch die oben genannten Rechtsgrundlagen abgedeckt sind, können Sie uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die betreffenden Zwecke zu verarbeiten (Opt-out). Ein solcher Widerruf Ihrer Einwilligung hindert Sie nicht daran, particip.ch weiterhin zu nutzen, es sei denn, diese Nutzung beinhaltet notwendigerweise die Verarbeitung der betreffenden Daten. Sie können uns den Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich an die im Kapitel B dieser Datenschutzerklärung angegebene Adresse mitteilen.

K. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern.

Nutzer mit einem Benutzerkonto werden über alle Änderungen an der Datenschutzerklärung per E-Mail an die mit dem Benutzerkonto verbundene E-Mail-Adresse informiert. Erst nach einer solchen Information gelten die Änderungen für den Zugang und die Nutzung der Website durch den Nutzer sowie für die auf der Website durchgeführten Transaktionen.

Die aktuellste auf der Website veröffentlichte Version gilt zwischen dem Nutzer und Particip.