



Déclaration de protection des données

Plateforme web de financement particip.ch

Dernière mise à jour : 26.10.2023

A. Objet

Particip SA (ci-après «Particip»), est l'auteur de la présente Déclaration de protection des données.

Nous sommes conscients de l'importance que vous attachez au traitement de vos informations personnelles. Nous vous remercions par conséquent d'accorder votre confiance à Particip et tenons à vous garantir que ces informations sont traitées avec le plus grand soin, conformément à la loi fédérale sur la protection des données (ci-après «LPD») et, les cas échéant, au règlement général sur la protection des données de l'UE (ci-après «RGPD»).

Dans cette déclaration de protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous utilisez notre site web ou applications (collectivement «site web»), lorsque vous achetez nos produits et services, lorsque vous êtes en contact avec nous dans le cadre d'un contrat ou traitez avec nous de toute autre manière.

Si nécessaire, nous vous informerons par le biais d'une déclaration séparée de toute activité de traitement non couverte par la présente déclaration de protection des données, telles que nos conditions générales.

B. Responsabilité du traitement des données

Particip est responsable de la collecte, du traitement, de la transmission, du stockage et de la protection de vos données personnelles.

Vous pouvez nous contacter pour des questions de protection des données comme suit :

Particip SA

Rue Joseph-Piller 7

1700 Fribourg

Suisse

protectiondonnees@particip.ch.

C. Caractéristiques et étendue de la collecte de données personnelles

Lorsque vous visitez notre site web (sans identification)

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet sans accéder au domaine sécurisé par une identification, notre serveur web enregistre automatiquement vos données de navigation. Celles-ci comprennent l'adresse IP (anonymisée) de l'appareil utilisé, des informations sur le type de navigateur, le fournisseur de services Internet et le système d'exploitation.

Lorsque vous utilisez notre site web dans l'espace sécurisé (avec identification)

Lorsque vous créez un compte utilisateur ou que vous utilisez le domaine sécurisé, Particip collecte et traite vos données telles que vos données d'enregistrement et de communication (nom, adresse, adresse email) ainsi que d'autres données de base (numéro de téléphone, coordonnées bancaires, etc.) en fonction du service concerné, comme lorsque vous vous inscrivez, passez des commandes/contrats, remplissez des formulaires en ligne, participez à des sondages ou à des concours, prenez contact avec nous, sur les réseaux sociaux, via des blogs ou d'autres médias interactifs.

D. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformément aux normes reconnues du secteur afin de protéger les données personnelles que nous stockons contre tout(e) manipulation involontaire, illégale ou non autorisée, suppression, altération, accès, transmission ou utilisation et de manière à éviter toute perte partielle ou complète de ces données. Les données sont hébergées auprès du fournisseur suisse Infomaniak Network SA à Genève, et les serveurs de ce fournisseur comme ceux de Particip sont situés en Suisse, dans un centre de données plusieurs fois certifié et sécurisé. La connexion à nos serveurs est sécurisée par un protocole de chiffrement SSL. Nous effectuons régulièrement des sauvegardes des données client, afin d'éviter toute perte de données, y compris dans les cas extrêmes (destruction du centre de données suite à un tremblement de terre, par exemple). Nos mesures de sécurité sont continuellement mises à jour et renforcées en fonction de l'évolution technologique. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de données ou de consultation et d'utilisation des données par des tiers. Nous ne sommes pas en mesure de garantir la sécurité des transmissions de données sur Internet. La transmission de données par email comporte notamment un risque d'intrusion par des tiers. Notez toutefois que l'accès est protégé à l'aide du protocole HTTPS.

E. Objectif du traitement des données personnelles

Nous traitons les données recueillies afin de fournir les prestations offertes, d'améliorer constamment les produits et services que nous vous proposons, de mieux gérer votre utilisation et votre accès à nos produits et informations, de contrôler et d'améliorer la performance de notre offre, de détecter, prévenir ou enquêter sur d'éventuelles activités illégales, et de vous communiquer des publicités, des informations ou des documents marketing portant sur des produits ou des services dont nous pensons, sur la base des données en notre possession, qu'ils pourraient vous intéresser.

Dans le cadre de l'utilisation des services déterminés, vous serez invité à donner votre consentement à la collecte, au traitement, à la transmission et à l'utilisation de vos données personnelles par Particip en cochant la case correspondante.

Vous pouvez bien évidemment retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Une demande de retrait peut être adressée par écrit à l'adresse de Particip mentionnée ci-dessus, ou par email à l'adresse protectiondonnees@particip.ch. Notez toutefois que vous ne pourrez plus accéder à certains services et fonctionnalités par la suite.

Vous pouvez également vous désabonner de nos mailings électroniques à tout moment et modifier les modalités et l'étendue de ce service marketing en fonction de vos préférences. Tous les mailings électroniques contiennent un lien à cet effet.

F. Destinataire des données

Transmission des données à des tiers

Les données peuvent également être transmises à des sociétés partenaires, des fournisseurs de services, des prestataires externes sélectionnés, des institutions et/ou des autorités publiques légalement autorisées en Suisse et à l'étranger pour être traitées, stockées ou utilisées aux fins mentionnées précédemment. Ces entreprises tierces, basées en Suisse ou dans l'UE, sont tenues contractuellement de se conformer à la réglementation relative à la protection des données. Il s'agit d'entreprises opérant dans le domaine des services informatiques, de paiement, de facturation et de recouvrement auxquels nous faisons appel.

Si le traitement ou le stockage d'informations personnelles est réalisé dans un pays ne garantissant pas un niveau de protection des données approprié et équivalent au niveau de protection offert en Suisse, nous exigeons du prestataire qu'il se conforme pleinement, dans le cadre d'une obligation contractuelle, aux dispositions pertinentes de la LPD ou du RGPD.

Outils de suivi et d'analyse / Réseaux sociaux

L'utilisation de nos offres numériques est mesurée et évaluée à l'aide de différents systèmes techniques fournis principalement par des prestataires externes, comme Google Maps. Ces mesures peuvent être effectuées de manière anonyme ou non. Il est alors possible que les données collectées soient transmises par nous ou par les fournisseurs tiers de ces systèmes techniques à des tiers – en Suisse ou à l'étranger – en vue d'un traitement ultérieur.

Google Maps

Notre site web utilise Google Maps (API) fourni par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, USA; dont Google Limited Ireland «Google» est le responsable pour l'Europe). Google Maps est un service web qui propose des cartes interactives permettant la visualisation d'informations géographiques. L'utilisation de ce service permet notamment de situer l'emplacement des projets de l'entreprise.

Dès le moment où vous consultez des pages dans lesquelles la carte de Google Maps est intégrée, des informations sur votre utilisation de notre site web (comme votre adresse IP) sont transmises à des serveurs de Google aux Etats-Unis et y sont enregistrées. Ce transfert a lieu indépendamment du fait que vous disposiez ou non d'un compte utilisateur mis à disposition par Google et que vous soyez connecté. Lorsque vous êtes connecté à Google, vos données sont directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que votre profil soit associé à Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données (même celles d'utilisateurs non connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue.

S'agissant du transfert de données vers les Etats-Unis, Google s'est engagé à signer et à respecter les clauses contractuelles standard de l'UE.

A l'avenir, si vous ne voulez pas que les données collectées dans le cadre de votre utilisation de Google Maps soient transmises à Google, il est possible de désactiver complètement Google Maps en désactivant l'application JavaScript dans votre navigateur. Il n'est ainsi plus possible d'utiliser Google Maps et donc l'affichage des cartes sur ce site Internet.

Retrouvez les conditions d'utilisation supplémentaires concernant Google Maps sous https://www.google.com/intl/fr_US/help/terms_maps.html.

Vous trouverez des informations détaillées sur la protection des données en lien avec l'utilisation de Google Maps sous: <http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>.

Intégration d'offres provenant de tiers / Réseaux sociaux

Nos offres numériques sont connectées de diverses manières à des fonctions et des systèmes de tiers, par exemple par l'intégration de plug-ins de réseaux sociaux tiers comme Facebook, Google Plus, LinkedIn, YouTube ou encore X.

Si vous accédez à notre site web, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur tiers. Le fournisseur tiers correspondant transmet directement le contenu du plug-in (par ex. YouTube Videos) à votre navigateur qui l'intègre dans la page.

La transmission des données (notamment adresse IP et paramètres du navigateur) pour l'affichage du contenu s'effectue indépendamment du fait que vous déteniez un compte auprès d'un fournisseur tiers et que vous y soyez connecté. Lorsque vous êtes connecté à un fournisseur tiers, les données récoltées chez nous sont directement associées à votre compte existant auprès de ce fournisseur tiers. Par ailleurs, lorsque vous activez les plug-ins, les informations sont publiées sur les réseaux sociaux et affichées à l'attention de vos contacts. Consultez les informations sur la protection des données des fournisseurs tiers pour connaître le but et l'étendue de la collecte de données, le traitement et l'utilisation de ces données par les fournisseurs tiers, ainsi que vos droits afférents et les possibilités de paramétrage visant à protéger votre sphère privée.

Le fournisseur tiers sauvegarde les données collectées à votre sujet dans un profil d'utilisateur et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou pour concevoir son site web en fonction des besoins. Cette analyse permet notamment d'afficher des publicités personnalisées à l'attention des visiteurs non connectés et d'informer d'autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web.

Si vous voulez empêcher que les fournisseurs tiers associent à votre profil personnel sur un réseau social les données collectées par le biais de notre présence publicitaire, vous devez vous déconnecter des réseaux sociaux correspondants avant de consulter notre site web. Vous pouvez aussi empêcher complètement le téléchargement des plug-ins avec des add-ons adaptés à votre navigateur, par exemple «Ghostery» (<https://www.ghostery.com/>) ou «NoScript» (<http://noscript.net/>).

Liens vers d'autres sites web

Le site web de Particip contient des hyperliens renvoyant vers des sites web tiers qui ne sont pas exploités ni contrôlés par Particip. La responsabilité de Particip ne saurait être engagée pour leur contenu ou leurs pratiques en matière de protection des données.

G. Profilage et prise de décision automatisée

Particip n'utilise pas de techniques de profilage ou de prise de décision automatisée. Si Particip devait utiliser de tel procédés dans des cas individuels, vous en serez informé personnellement.

H. Durée de conservation

Particip traite et stocke vos données personnelles aussi longtemps que vous utilisez le service. Il convient de noter ici que la relation contractuelle est une relation continue, établie sur la base de périodes de plusieurs années.

Si la conservation des données n'est plus nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, les données seront régulièrement supprimées, à moins que leur traitement – limité dans le temps – ne soit nécessaire aux fins suivantes :

- Respect des obligations commerciales, fiscales et d'autres obligations de conservation en Suisse: les livres doivent notamment être tenus et conservés pour une période de dix ans (CO 958f); des délais plus longs peuvent également s'appliquer en vertu de lois spéciales,
- Respect des obligations commerciales, fiscales et d'autres obligations de conservation dans d'autres pays, dans la mesure où Particip exerce des activités dans ces pays,
- Conservation des éléments de preuve dans le cadre du délai de prescription légal du pays concerné; les délais de prescription peuvent aller jusqu'à 10 ans et plus.

I. Renseignement, rectification, effacement, blocage, consentement

En ce qui concerne vos données personnelles, vous disposez des droits suivants conformément à la législation applicable :

- Droit d'accès aux données personnelles vous concernant et sauvegardées chez nous, ainsi que le droit d'être renseigné sur le but du traitement, l'origine et les destinataires ou les catégories de destinataires à qui les données personnelles seront transmises
- Droit de rectification si vos données ne sont pas correctes ou complètes
- Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles
- Droit d'exiger la suppression des données personnelles traitées
- Droit à la portabilité des données
- Droit de s'opposer au traitement des données ou de révoquer à tout moment et sans justification un consentement au traitement de données personnelles
- Droit de vous adresser à l'autorité de surveillance compétente, soit le Préposé fédéral à la protection des données (lorsque le traitement relève de la LPD) ou à une autre autorité de contrôle (lorsque le traitement relève du RGPD) lorsque vous souhaitez contester la façon dont Particip traite vos données ou l'exercice de vos droits.

Pour exercer vos droits susmentionnés, vous pouvez nous contacter par écrit ou par email aux coordonnées indiqués au chapitre B.

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être soumis à des restrictions et exceptions conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

J. Base juridique du traitement des données

Bases légales du traitement

Le traitement de vos données aux fins mentionnées au chapitre E s'effectue principalement en vue de la conclusion et l'exécution du contrat.

D'autres traitements reposent sur la protection des intérêts légitimes de Particip, tels que l'amélioration des produits et services (y compris la distribution de publipostages), le contrôle et l'optimisation de la performance de notre offre ainsi que la détection, la prévention et l'élucidation d'éventuelles activités illégales.

En outre, les données peuvent être traitées afin de respecter nos obligations légales (obligations de conservation et de documentation, notamment), en particulier lorsqu'elles portent sur vos données de base personnelles, telles que vos données d'enregistrement et de communication (nom, adresse, adresse email) ainsi que d'autres données de base (numéro de téléphone, coordonnées bancaires, etc.) en fonction du service concerné.

Enfin, le traitement des données personnelles reposera sur votre consentement lorsqu'il est nécessaire. Dans ce cas, nous vous informerons des traitements impliquant votre consentement et vous resterez libre de le donner et le révoquer en tout temps. Si vous estimez que l'une ou plusieurs des fins spécifiées au chapitre E ne sont pas couvertes par les bases juridiques mentionnées ci-dessus, vous pouvez nous demander de ne plus traiter vos données personnelles aux fins concernées («opt-out»). Un tel retrait de votre consentement ne vous empêche pas de continuer à utiliser particip.ch, à moins que cette utilisation implique nécessairement le traitement des données en question. Vous pouvez nous signifier le retrait de votre consentement par écrit à l'adresse de Particip indiquée au chapitre B de la présente Déclaration de protection des données.

K. Modification de la Déclaration de protection des données

Nous nous réservons expressément le droit de modifier la présente déclaration de protection des données à tout moment.

Les Utilisateurs possédant un compte utilisateur seront informés de toute modification faite à la Déclaration de protection des données par email à l'adresse email associée au compte utilisateur. Les modifications ne seront applicables à l'accès et à l'utilisation du Site Internet par l'Utilisateur et aux opérations effectuées sur le Site Internet qu'après une telle notification.

La version la plus récente publiée sur le Site Internet s'applique entre l'Utilisateur et Particip.